

Deze Overeenkomst is een Overeenkomst tussen de gebruiker van de dienst/product “Klantenbinder”, zijnde een rechtspersoon, hierna te noemen “Gebruiker”, en de leverancier van de dienst/product “Klantenbinder”, Klantenbinder B.V., hierna te noemen “Klantenbinder”.

Klantenbinder B.V. is een onderdeel van Pixelindustries B.V. Door gebruik van de dienst/het product, stemt Gebruiker in met de voorwaarden van deze Overeenkomst en is Gebruiker daaraan gebonden. In de relatie tussen Gebruiker en Klantenbinder gelden de Algemene Voorwaarden van Pixelindustries B.V., voor zover daarvan in speciale voorwaarden niet is afgeweken. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn zulke speciale voorwaarden. De Algemene Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op de de website van Klantenbinder, of op verzoek van Gebruiker door Klantenbinder worden toegestuurd per post of per mail.

1 PERSOONSGEGEVENS

1.1 Klantenbinder hanteert een streng privacybeleid dat Gebruiker kan vinden op de website van Klantenbinder. Gebruiker is geheel verantwoordelijk voor het gebruik van de verzamelde persoonsgegevens, zulks in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en andere (internationale) relevante wet- en regelgeving.

1.2 Persoonsgegevens die Gebruiker middels het gebruik van de dienst/product onderbrengt op de systemen van Klantenbinder blijven te allen tijde eigendom van Gebruiker. Klantenbinder zal in geen enkel geval de betreffende persoonsgegevens verkopen, verhuren, uitlenen of anderzijds aan derden verstrekken, tenzij Klantenbinder hiertoe door enige dwingende bepaling van (inter)nationale wetgeving wordt verplicht.

1.3 Bij beëindiging van de overeenkomst tussen partijen, zal Klantenbinder de persoonsgegevens die eigendom zijn van Gebruiker digitaal aanleveren, tenzij artikel 2.8 van toepassing is. Hetzelfde geldt indien Klantenbinder om welke redenen dan ook haar activiteiten beëindigt.

2 TARIEVEN & BETALING

2.1 De kosten voor het gebruik van de Klantenbinder jaarlicentie is afhankelijk van het type Klantenbinder abonnement waarvoor Gebruiker heeft gekozen.

2.1.1 Proefabonnement

Gebruiker kan eenmalig een proefabonnement aanvragen voor een termijn van dertig dagen en kosteloos gebruik maken van de dienst/ product Klantenbinder. Gebruiker krijgt hierbij toegang tot alle beschikbare modules.

2.2.2 Basic abonnement

De kosten voor het gebruik van Klantenbinder Basic abonnement betreffen €395,- per kalenderjaar (twaalf maanden), ook wel te noemen de standaard licentie. Met het Basic abonnement krijgt Gebruiker toegang tot het gebruik van de volgende modules: klantbeheer module, nieuwsbrieven module, verjaardag module en sms module. Indien Gebruiker toegang tot

extra dan wel andere modules wenst, kan Gebruiker tegen een meerprijs losse modules aanschaffen bovenop de standaardlicentie.

2.2.3 Premium abonnement

De kosten voor het gebruik van Klantenbinder Premium betreffen €995, - per kalenderjaar (twaalf maanden). Met het gebruik van het Klantenbinder Premium abonnement krijgt Gebruiker toegang tot alle beschikbare modules binnen het Klantenbinder product, met uitzondering van de XML-API applicatie.

2.2 Aan het versturen van SMS en e-mail berichten zijn extra kosten verbonden. Per kalenderjaar zijn de eerste 2.000 e-mail berichten gratis. Bij het overschrijden van dit aantal betaalt Gebruiker per extra verzonden e-mail bericht € 0,005 (een halve eurocent). Per verzonden SMS bericht betaalt Gebruiker € 0,07 (zeven eurocent).

2.3 Klantenbinder hanteert een Fair Use Policy voor het versturen van het in artikel 2.2 genoemde gratis aantal e-mail berichten alsmede voor de variabele prijs voor het versturen van een e-mail bericht. Dit houdt in dat het vermelde aantal gratis e-mail berichten en de meerprijs van een extra bericht niet vast staan als blijkt dat Gebruiker significant meer dataverkeer genereert dan de gemiddelde gebruiker van de dienst/product. Indien daar sprake van is, zal Klantenbinder contact opnemen met Gebruiker om nieuwe afspraken te maken.

2.4 Betalingen van de variabele kosten – zoals maar niet beperkt tot e-mail en sms berichten – geschiede middels een kredietsysteem. Gebruiker koopt voorafgaande aan het versturen van de e-mails dan wel sms berichten een bepaald aantal Credits in naar keuze. Het saldo van de Credits is in geen enkel geval uitkeerbaar tijdens de duur van deze overeenkomst danwel na beëindiging van de overeenkomst, dan wel indien Klantenbinder haar recht beschreven in artikel 2.8 uitoefent.

2.6 Indien Gebruiker voor aanvang van deze overeenkomst reeds een digitaal klantenbestand bezit, zal Klantenbinder eenmalig één database met de betreffende gegevens gratis overzetten, naar de Klantenbinder account, mits de betreffende database voldoet aan de hiervoor geldende voorschriften. Wanneer de database hier niet aan voldoet, dient deze aangepast te worden en te voldoen aan de geldende voorschriften voor het importeren. Gebruiker kan dit zelfstandig doen ofwel uitbesteden aan Klantenbinder tegen vergoeding. In het laatste geval ontvangt Gebruiker een (geheel vrijblijvende) offerte van Klantenbinder.

2.7 Klantenbinder behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven tussentijds te wijzigen. Gebruiker wordt minimaal 60 dagen voorafgaand aan de wijziging hiervan op de hoogte gesteld, hetzij telefonisch hetzij schriftelijk, waaronder tevens wordt verstaan via de elektronische weg.

2.8 In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Klantenbinder, heeft Klantenbinder het recht de geleverde diensten en/of producten uit te schakelen, en dit zonder schadeloosstelling. Indien sprake is van een betalingsachterstand vervalt de plicht van Klantenbinder zoals beschreven in artikel 1.3.

2.9 Alle in deze Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

3 VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK

3.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, mag Gebruiker uitsluitend de dienst/product gebruiken voor één zakelijk adres. Het is niet toegestaan één licentie van de dienst/product te gebruiken voor meerdere zakelijke- en/of verkoopadressen cq. filialen. Onder schriftelijk wordt in deze overeenkomst tevens verstaan via de elektronische weg.

3.2 Gebruiker zal de dienst/product slechts inzetten voor eigen doeleinden en Gebruiker zal geen derden toegang verschaffen tot de dienst/product, met uitzondering van eigen werknemers, die Gebruiker in dienst heeft. Het vervaardigen van een document en/of het verzenden van een mailing via de dienst/product ten behoeve van een niet bij de overeenkomst betrokken partij is niet toegestaan.

3.3 Gebruiker zal de dienst/product niet aan derden verkopen, verhuren, in lease geven of uitlenen, al dan niet tegen betaling.

3.4 Indien Gebruiker een nieuwe klant is bij Klantenbinder, heeft Gebruiker een eenmalig recht op een persoonlijke opgemaakt, gratis e-mail template met daarop een logo en een kop- en voettekst naar keuze, mits niet in strijd met de openbare orde, goede zeden of (internationale) relevante wet- en regelgeving.

3.5 Onder iedere van Gebruiker afkomstige e-mail zal de bedrijfsnaam, het (post)adres en de opt-out functie (afmeldfunctie voor de ontvanger van de e-mail) door Klantenbinder worden gegenereerd, zodat de e-mailings voldoen aan de relevante (internationale) wet- en regelgeving betreffende de tele- en elektronische communicatiesector, aangevuld met het “powered by Klantenbinder” embleem.

3.6 Klantenbinder accepteert enkel opt-in emailadressen. Hieronder wordt verstaan e-mailadressen waarbij de ontvanger van de e-mail Gebruiker expliciet en op ondubbelzinnige wijze toestemming heeft gegeven voor het verzenden van de betreffende mail. Gebruiker heeft de volledige verantwoordelijkheid hiervoor en dient bij het aanleveren van de betreffende e-mailadressen ervoor te zorgen dat de adressen de opt-in status hebben.

3.7 Gebruiker is geheel verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie die via de dienst/product verstuurd wordt. De inhoud en strekking van de geplaatste tekst en beeld mag in ieder geval niet van pornografische, discriminerende of anderszins aanstootgevende aard zijn, zulks ter beoordeling van Klantenbinder.

3.8 Gebruiker dient zich te houden aan de relevante (internationale) wet- en regelgeving betreffende het intellectuele eigendom, zoals (maar niet beperkt tot) het auteursrecht.

4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST, VERLENGING EN OPZEGGING

4.1 Deze overeenkomst tussen Gebruiker en Klantenbinder geldt tenminste voor de duur van een kalenderjaar, te weten 12 maanden, tenzij sprake is van het in artikel 2.1.1 genoemde proefabonnement. Partijen kunnen in dat geval binnen de in dat artikel genoemde termijn van dertig dagen aan elkaar te kennen geven deze Overeenkomst te willen beëindigen overeenkomstig de voorwaarden van artikel 4.3. Indien geen der partijen voor het verstrijken van de proefperiode te kennen heeft gegeven de overeenkomst te willen beëindigen, wordt het proefabonnement van Gebruiker stilzwijgend omgezet naar een Klantenbinder Basic abonnement en is artikel 2.2.2 van toepassing.

4.2 Indien sprake is van het in artikel 2.2.2 genoemde Klantenbinder Basic abonnement dan wel van het in artikel 2.2.3 genoemde Klantenbinder Premium abonnement en geen der partijen uiterlijk twee kalendermaanden vóór het verstrijken van de duur van de overeenkomst te kennen heeft gegeven de overeenkomst te willen beëindigen, zal deze overeenkomst stilzwijgend verlengd worden voor de duur van twaalf maanden.

4.3 Opzegging door Gebruiker dienst plaats te vinden hetzij via een aangetekend schrijven, hetzij per e-mail, verzonden naar opzegging@klantenbinder.nl, zulks in overeenstemming met de geldende opzegtermijn. Als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Klantenbinder is niet verantwoordelijk voor enige claim die voortvloeit uit de activiteiten van Gebruiker met de dienst/product. Klantenbinder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade – direct of indirect – die voortvloeit uit dergelijke activiteiten van Gebruiker, zowel tijdens de duur van deze overeenkomst als na beëindiging van deze overeenkomst, Indien sprake is van enige claim die voortvloeit uit de activiteiten van Gebruiker met de dienst/product, dient Gebruiker Klantenbinder onverwijld schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen.

5.2 Klantenbinder is in geen enkel geval verantwoordelijk voor eventuele uitval van de dienst/product en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen, tenzij sprake is van grove nalatigheid aan de zijde van Klantenbinder. Klantenbinder dient zijn infrastructuur up-to-date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken, waaronder te verstaan het maken van periodieke back-up's van alle gegevens.

5.3 Klantenbinder is niet aansprakelijk voor de informatie - in welke vorm dan ook - geplaatst door Gebruiker op de dienst/product dan wel voor enige inbreuk van Gebruiker op andermans rechten van intellectuele eigendom of anderszijds.

6. OVERIG

6.1 Klantenbinder kan de diensten en de daarop betrekking hebbende voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Klantenbinder zal Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen en aanvullingen. Wanneer Gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen en/of aanvullingen dan dient Gebruiker dit binnen dertig dagen na de mededeling schriftelijk aan de Klantenbinder kenbaar te maken.

6.2 Klantenbinder behoudt zich het recht voor, onverminderd alle andere rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst, om de overeenkomst te beëindigen, indien Gebruiker de bepalingen van deze overeenkomst niet naleeft.

6.3 Ondertekening van deze gebruikersovereenkomst door Gebruiker dient te geschieden door een bevoegd persoon in de organisatie. Mocht bij controle bij de KvK uitwijzen dat geen nadere gegevens omtrent de bevoegdheid van de ondertekenaar bekend zijn, dan verklaart deze zich per ondertekening hetzij de bevoegdheid vanuit zijn of haar functie te hebben verkregen, hetzij dat deze handelt in opdracht van een daartoe bevoegd persoon.